

NUOVA ASTORIA S.r.l.	POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE	Documento: D531A
		Revisione 2 Pagina 1 di 1

NUOVA ASTORIA S.r.l. si prefigge come obiettivi primari di soddisfare e prevenire eventuali esigenze ed aspettative dei Clienti, e garantire il miglioramento continuo in termini di Qualità dei servizi forniti, degli aspetti ambientali correlati alle proprie attività e del contesto ambientale in cui opera.

A questo fine la Direzione considera il Sistema Qualità e Ambiente redatto in conformità alle Norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004 elemento fondamentale per il conseguimento di tali obiettivi.

In particolare con la realizzazione del Sistema Qualità e Ambiente la nostra Azienda si impegna a:

- mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione del Cliente
- migliorare costantemente l'efficacia dei processi e le proprie prestazioni ambientali
- coinvolgere tutte le risorse interne nella gestione della Qualità e Ambiente e renderle consapevoli dell'importanza della corretta effettuazione delle proprie attività e del proprio contributo all'attuazione e miglioramento del Sistema
- prevenire in maniera continuativa l'inquinamento, effettuare un monitoraggio dell'uso delle risorse naturali
- mantenere l'ambiente in cui opera accogliente e ben integrato con l'ambiente naturale
- effettuare le proprie attività conformemente a leggi, regolamenti e prescrizioni regionali, nazionali ed internazionali e ad altri eventuali requisiti volontari sottoscritti
- trasmettere a fornitori e appaltatori indicazioni riguardanti gli aspetti ambientali di pertinenza al fine di limitarli e migliorarli

Per il raggiungimento di tali obiettivi è stato previsto un riesame periodico, da parte della Direzione, in cui vengono pianificate e verificate nel tempo delle specifiche azioni di miglioramento riferite ai vari aspetti del Sistema Qualità e Ambiente.

La presente politica è diffusa a tutto il personale operante per l'azienda o per conto della stessa, inclusi fornitori e appaltatori e resa disponibile ai propri clienti, visitatori e a chiunque ne faccia richiesta.

Sottomarina di Chioggia (VE)
29/04/2010

la Direzione